



SEROP ApS
Ringstedgade 10B, 4000, Roskilde Tlf.: 70 23 38 38

ONLINE BETINGELSER

Disse betingelser omhandler salg på vores webshop og er gældende pr. 1. oktober 2017 for SEROP ApS.

BETALING

Betaling i webshoppen sker via PayPal, MobilePay, ViaBill, American Express, Dankort, Diners Club, JCB, Maestro, MasterCard eller VISA. Det enkelte beløb er inkl. Moms og der tages ikke kortgebyr. Betaler du via PayPal, er du ikke beskyttet af indsigelsesordningen. Læs mere om betingelserne på PayPals hjemmeside.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

ViaBill:

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine ydelser, og herefter falder den rente-og gebyrfrie månedsydelse hver den 20. i måneden. Betaler du ikke til tiden, vil der blive pålagt et gebyr på kr. 39,-.

Aftalen om betaling hos ViaBill bortfalder, når en forbruger fortryder et køb, jf. forbrugeraftalelovens § 26.

ViaBill finansierer køb op til 2.000 kr. Beløb over 2.000 kr. finansieres i samarbejde med SparXpress. Læs mere her: www.ViaBill.com/kredit

Levering

De enkelte produkter er tilgængelig direkte efter køb.

REKLAMATIONSRET B2B

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på kontakt@serop.dk eller via telefon 7023 3838. Du bedes kontakte os med det samme, hvis du oplever problemer.

PERSONLIGE OPLYSNINGER

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

Navn
Firma
CVR-nummer
E-mail adresse

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles

og hvorfor.

Personoplysningerne registreres hos SEROP og opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes. Den dataansvarlige på serop.dk er (Ejer & Direktør, Peter Serop).

Oplysninger videregives ikke til tredjemand.

Som registreret hos SEROP har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes kontakt@serop.dk

SÆRLIGT FOR FORBRUGERE (PRIVATE)

1. Fortrydelsesret

Du har som forbruger 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fristen løber fra den dag, aftalen blev indgåetⁱ. Hvis du ønsker at få ydelsen leveret før fristen udløber, kan du give dit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen begyndes, og at fristen stopper, når ydelsen er fuldt leveret.ⁱⁱ

I praksis betyder det, at din fortrydelsesfrist udløber, når ydelsen er fuldt leveret. Du bevarer altså din fortrydelsesret, mens arbejdet eller leveringen står på.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve sædvanlig timebetaling, for det arbejde, der allerede er udført.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved mail til kontakt@serop.dk eller skriftligt til SEROP ApS. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standardfortrydelsesformular og sende den til os. Den finder du medsendt din ordrebekræftelse og på dette link:

<https://serop.dk/fortrydelsesformular>

1.1. Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Har du givet dit samtykkeⁱⁱⁱ til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men du alligevel ønsker at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve de rimelige omkostninger, for det arbejde, der allerede er leveret.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

2. Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Hvis du ikke er tilfreds med tjenesteydelsen kan du kontakte os på kontakt@serop.dk eller telefon 7023 3838.

Som udgangspunkt har du ikke 2 års reklamationsret, da det er en tjenesteydelse. Derfor bedes du med det samme kontakte os, hvis du oplever problemer.

3. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til kontakt@serop.dk. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
www.forbrug.dk

Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

FORTRYDELSESFORMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
SEROP ApS
Nørretorv 30, 1 sal
4100 Ringsted
Tlf.: 70 23 3838
E-mail: kontakt@serop.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
